

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

1. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni:

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAŁ DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	poniedziałek godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	środa godz. 7.30 - 11.30	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	czwartek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

2. Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela Fundacja „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” z siedzibą w Olsztynie.

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Miejsko- Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	poniedziałek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

ADRESY DYŻURÓW	DNI I GODZINY	SPECJALIZACJA (O ILE OKREŚLONO)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	wtorek godz. 7.30 - 11.30 środa godz. 11.30 - 15.30	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz spotkania z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Urzędu Gminy Sztabin, ul. Augustowska 53, 16-310 Sztabin	czwartek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/
budynek Urzędu Gminy Nowinka, Nowinka 33, 16-304 Nowinka	piątek godz. 9.00 - 13.00	nieodpłatna pomoc prawna	tak	INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek w godz. 7.30-15.30 pod nr tel. 572 397 060 e-mail: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl zapisy on-line: https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji odbywa się na terenie powiatu augustowskiego według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Wizytę w punkcie nieodpłatnej pomocy prawnej można zgłosić:

- telefonicznie pod nr **572-397-060** - *zgłoszeń dokonuje się w dni powszednie (oprócz świąt i innych dni wolnych od pracy) w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Augustowie tj. od godz. 7.30 do godz. 15.30.*
- poprzez e-mail: **npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl**;
- samodzielnie pod adresem: **<https://zapisy-np.ms.gov.pl/>**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osobom, o których jest powyżej mowa, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. W powyższej sytuacji, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo odbiera bezpośrednio od beneficjenta oświadczenie, w przedmiocie braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Ponadto, osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej:

- pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- wskazuje okoliczności to uzasadniające oraz dostępne środki porozumiewania się na odległość.

Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Osoby niesłyszące i głuchonieme mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Powiat Augustowski zapewnia w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Augustowie, przy ul. Mickiewicza 2, dostęp do usług tłumacza języka migowego on-line. Urządzenie (monitor komputerowy) służący do komunikacji z tłumaczem on-line znajduje się na pierwszym piętrze, pokój nr 13.

Usługa polega na tłumaczeniu języka migowego on-line w bazie wideokonferencji w rzeczywistym czasie trwania rozmowy. Tłumaczenie odbywa się w formie rozmowy trójstronnej, w czasie której tłumacz dokonuje tłumaczenia pomiędzy osobą używającą języka polskiego migowego (PJM) lub systemem językowo-

migowym (SJM), a osobą używającą języka polskiego fonicznego, przy czym tłumacz znajduje się po jednej stronie a pozostałe osoby po drugiej stronie połączenia wideokonferencyjnego.

Osoba niesłysząca i głuchoniema chcąc otrzymać usługę nieodpłatnej pomocy prawnej **zobowiązana jest do zgłoszenia chęci skorzystania z ww. usługi (ze wskazaniem metody komunikowania się tj. PJM lub SJM) na 3 dni robocze przed przybyciem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Zgodnie ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945) nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- 4) nieodpłatną mediację, lub
- 5) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja prowadzona jest w zależności od zgłoszonych potrzeb przez osoby uprawnione.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWTELSKIE

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie w ramach dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Od dnia 1 stycznia 2023 r. uruchomione zostały koordynowane centralnie punkty specjalistyczne w ramach systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Na terenie kraju uruchomiono dyżury specjalistyczne, których lista została opublikowana przez Ministerstwo Sprawiedliwości - <https://www.gov.pl/web/nieodplatna-pomoc/dyzury-specjalistyczne>

Augustów, dnia 31 marca 2023 r.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945)

RODZINNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	Ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./ fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 – 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 – 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 – 15.30	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo rodzinne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	Nowinka 33 16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

PSYCHOLOGICZNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym)	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Punkt nieodpłatnej pomocy psychologicznej	Poradnictwo psychologiczne	Urząd Gminy Nowinka Nowinka 33 16-304 Nowinka pokój nr 5	tel. 502 902 557	Umawianie wizyt tylko drogą telefoniczną	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Specjalistyczny Psychiatryczny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Suwałkach Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży	Porada psychologiczna diagnostyczna. Porada psychologiczna. Sesja psychoterapii indywidualnej. Sesja psychoterapii rodzinnej. Sesja psychoterapii grupowej. Sesja wsparcia psychospołecznego. Wizyta, porada domowa lub środowiskowa (terapeuty środowiskowego, psychologa, psychoterapeuty).	ul. Komunalna 2 16-300 Augustów	tel. 508 280 634 87 56 26 402	Poniedziałek: 11:00 – 20:00 Wtorek: 8:00 – 16:00 Środa: 8:00 – 19:00 czwartek: 11:00 – 20:00 piątek: 8:00 – 14:00	http://spspoz.pl/ http://spspoz.pl/osrodek-srodowiskowej-opieki-psychologicznej-i-psychoterapeutycznej-dla-dzieci-i-młodzieży/ e-mail: sekretariat@spspoz.pl osrodek_augustow@spspoz.pl	Bez skierowania, porady po uprzednim umówieniu wizyty w każdy dostępny sposób
6.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	całodobowo przez 7 dni w tygodniu	www: www.linia wsparcia.pl https://www.itaka.org.pl/material-prasowy/calodobowe-bezplatne-linie-wsparcia-fundacji-itaka/ e-mail: porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	www: http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo pedagogiczne	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

POMOC SPOŁECZNA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku: 7.30 - 15.30	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Nowinka 33, 16-304 Nowinka,	tel. 87 643 80 31 fax. 87 641 96 60 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. 3 Maja 60 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30	poniedziałek- piątek: 7.00-15.00	http://www.mopsaugustow.naszops.pl/ e-mail: mops@urząd.augustow.pl	Mieszkańcy miasta
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 64	poniedziałek- piątek: 7.30-15.30	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-w-plaskiej email: gopsplaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	Tel. 87 641 02 03 87 641 24 51	poniedziałek- piątek: 7:00 - 15:00	https://gopssztabin-bip.podlaskie.pl/ e-mail: sekretariat@gops-sztabin.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	Tel. 87 642 40 92 Fax 87 642 40 92	poniedziałek- piątek: 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	poniedziałek- piątek: 7:00 – 15:00	http://www.gops.augustow.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
8.	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3 16 – 315 Lipsk	tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek-czwartek: 7.15 - 15.15 piątek: 7.30 - 15.30	https://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk e-mail: mgops_lipsk@op.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
9.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
10.	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Nowinka 33 16-304 Nowinka	tel. 87 641 95 20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 7.00-10.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
11.	Lokalny Zespół Interdyscyplinarny w Nowince	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Nowinka 33 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Nowinka 33 16-304 Nowinka	tel. 87 643 80 31	Kontakt telefoniczny w poniedziałki i czwartki w godz. 7.00 – 10.00. Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy trzeci czwartek miesiąca w godz. 15.00-17.30 w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince.	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Punkt konsultacyjny dla osób nadużywających alkoholu oraz ich rodzin	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Gminny Ośrodek Kultury w Nowince Nowinka 26A 16-304 Nowinka	tel. 530 751 507	Trzeci czwartek każdego miesiąca godz.: 14.00 – 18.00	www.gminanowinka.pl e-mail: sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
3.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mazurska 1C 16-300 Augustów	tel. 87 643 74 37	poniedziałek 7.00 – 13.00 środa 7.00 – 13.00 piątek 7.00 – 13.00	http://bip.gosp.wrotapodlasia.pl/ e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
4.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 92	Posiedzenia Komisji odbywają się dwa razy w miesiącu w 1 i 3 czwartek na Sali Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym w godz. 8.00-12.00.	www.gops-barglow.pl https://bip-gops-ugbarglow.wrotapodlasia.pl e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy w Płaskiej Płaska 53 16-326 Płaska	tel. 87 643 90 80	Posiedzenia Komisji odbywają się w ostatni czwartek miesiąca w Urzędzie Gminy Płaska: 15.30-18.00.	http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl email: plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Sztabinie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Augustowska 45/1 16 -310 Sztabin	tel. 87 641 02 03 wew. 6	Poniedziałek - piątek: 7.00 - 15.00	http://gopssztabin.bip.podlaskie.pl/ e-mail: sekretariat@gops-sztabin.pl	Mieszkańcy gminy
7.	Miejsko-Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 23 16-315 Lipsk	tel. 87 642 27 01	Od poniedziałku do czwartku: 7.15 – 15.15 piątek: 7.30-15.30	https://www.lipsk.pl/ e-mail: gmina@lipsk.pl	Mieszkańcy miasta i gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
8.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Młyńska 35 16-300 Augustów	tel. 87 643 80 65	od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	https://urząd.augustow.pl/content/r ozwiazywanie-problemow-alkoholowych e-mail: Urząd.Miejski@urząd.augustow.pl	Mieszkańcy miasta
9.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Nowinka 33, 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
5.	Lokalny Zespół Interdyscyplinarny w Nowince	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Nowinka 33 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
6.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Nowinka 33 16-304 Nowinka	Sekretarz Komisji: tel. 87 643 80 31 lub 534 700 805	Kontakt telefoniczny w poniedziałki i czwartki w godz. 7.00 – 10.00. Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy trzeci czwartek miesiąca w godz. 15.00-17.30 w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince.	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl sekretariat@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	Tel. 87 642 40 92	poniedziałek – piątek: 7:30 - 15:30	http://www.gops-barglow.pl/ e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
8.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	– pomoc psychologiczna, – pomoc prawna, – ogólnopolska poradnia mailowa, – ogólnopolska poradnia telefoniczna, – ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, – działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, – wydawanie pisma "Niebieska Linia",	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa	Tel.: 22 824-25-01 (sekretariat) Faks: 22 823-96-64 Telefon komórkowy: 22 668-70-00 (Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii")	Godziny pracy sekretariatu Pogotowia "Niebieska Linia" IPZ: poniedziałek-piątek: godz. 8.00-20.00, sobota: godz. 9.00-14.00. Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii" tel. 22 668-70-00 tel. 116 123 Poradnia działa 7 dni w tygodniu 24h: dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści psychologów i prawników.	https://www.niebieskalinia.pl/ e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom przestępstw oraz członkom ich rodzin
9.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"	– wsparcie – pomoc psychologiczna, – informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Tel.: 22 666-10-36 (sekretariat) fax: 22 250-63-11	sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie "Niebieska Linia" 800-12-00-02 czynny przez całą dobę. Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 czynne w poniedziałek i wtorek w godz. 17.00 – 21.00.	http://niebieskalinia.info/ e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info	Osoby doświadczające przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica, opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
2.	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego (powiat augustowski)	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Brzostowskiego 2 16-300 Augustów	tel. 47 711 80 01	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb/centra-zarzadzania-kryzysowego	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
5.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Mickiewicza 3 15-213 Białystok	tel. (85) 743 95 35	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/rcb/centra-zarzadzania-kryzysowego	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	tel. (22) 361 69 00	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-krzysowe/ http://www.rcb.bip-e.pl/ e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20B 15-161 Białystok	tel. 19 524 (z Polski) tel. +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek- piątek: 8.00-18.00	https://zielonalinia.gov.pl/ e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl Kontakt z Biurem Centrum: biuro@zielonalinia.gov.pl	Informacje dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Kwestionariusz zainteresowań zawodowych. Poradnictwo indywidualne. Warsztaty Aktywności Zawodowej (po zebraniu grupy osób zainteresowanych)	ul. Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00 87 644 49 13 87 644 49 12	Poniedziałek -piątek: 7:00-15:00 Osoby zainteresowane poradnictwem zawodowym mogą zgłaszać się bezpośrednio do Powiatowego Urzędu Pracy w godzinach pracy Urzędu oraz dokonać zgłoszenia w formie telefonicznej lub e-mail.	http://augustow.praca.gov.pl/ e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy zarejestrowane w PUP
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Nowinka 33, 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy
4.	Lokalny Zespół Interdyscyplinarny w Nowince	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Nowinka 33 16-304 Nowinka, pokój nr 5	tel. 87 643 80 31 kom. 534 700 805	poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. /fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00;	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

PRAWO KONSUMENCKIE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Augustowie ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	tel. 87 643 96 50	Poniedziałek – piątek: 7.30 – 15.30	http://www.augustowski.home.pl/ e-mail: powiat.augustowski@home.pl	Mieszkańcy powiatu
2.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku Delegatura w Suwałkach	Ochrona praw konsumenckich	ul. 1 Maja 13 16-400 Suwałki	Tel. 87 566 48 37 Faks: 87 566 47 21	poniedziałek- piątek: 7:15-15:15	http://www.bialystok.wiih.gov.pl/ e-mail: suwalki@bialystok.wiih.gov.pl	Wszyscy konsumenci
3.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Białymstoku	Ochrona praw konsumenckich	ul. Żelazna 9 lok. 1U 15-297 Białystok	Tel./faks: 85 742 80 52, 85 742 80 59	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 7:30-15:30 środa: 7:30-16:00	http://www.bialystok.wiih.gov.pl/ e-mail: inspekcja.handlowa@bialystok.wiih.gov.pl	Wszyscy konsumenci

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800 Porada konsumentka: 801 440 220 222 66 76 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Godziny pracy Urzędu: 8:15 - 16:15 od poniedziałku do piątku. Porada konsumentka: 801 440 220 222 66 76 76 poniedziałek-piątek godz. 8:00 - 18:00	https://uokik.gov.pl/ https://uokik.gov.pl/pomoc_dla_konsumentow.php e-mail: uokik@uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	tel. 85 745 95 31 (sekretariat) Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)	Godziny pracy: poniedziałek 8:00-18:00, wtorek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-bialystok.pl/ e-mail: kancelaria@nfz-bialystok.pl tip@nfz.gov.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego
2.	Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia Delegatura w Suwałkach	Ochrona praw pacjenta	ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 5c 16-400 Suwałki	tel. 87 562 02 50 tel./fax 87 562 02 51	Godziny pracy: poniedziałek 8:00-18:00, wtorek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-bialystok.pl/ e-mail: suwalki@nfz-bialystok.pl	Mieszkańcy Województwa Podlaskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: – prawa pacjenta – leczenie w kraju i poza granicami – kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	sekretariat: tel. 22 572 63 68 Telefoniczna Informacja Pacjenta 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu pod numerem: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22 125 66 00 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)	poniedziałek- piątek: 8.00 - 16.00	http://www.nfz.gov.pl e-mail: KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00	poniedziałek- piątek: 8.00 - 18.00 Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w: poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00 wtorek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 9.00 do 15.00	https://www.gov.pl/web/rpp e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Tel.: 538-117-590 Adres korespondencyjny Biura: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Tel. 538-117-590	poniedziałek-piątek 8.15 – 16.15	https://niepelnosprawni.gov.pl/ e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
6.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu

PRAWA DZIECKA

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel. 87 643 36 21 fax. 87 643 36 24	Poniedziałek: 7.30 - 17.00 Wtorek: 7.30 - 17.00 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 17.00 Piątek: 7.30 - 15.30. Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	http://poradniap-p.pl/ e-mail: ppp@st.augustow.wrotapodlasia.pl, ppp-p_augustow@wp.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Augustowie Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Augustowie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Młyńska 52 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 20 71 tel. 508 547 681	Psycholog: wtorki i środy 16.00 - 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz środy 12.00 - 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku 7.30-15.30	https://pcpr.augustow.pl/ e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl	Mieszkańcy powiatu
3.	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	tel. 87 643 28 16	Poniedziałek - piątek: 8.00 – 18.00	e-mail: las69@op.pl	Mieszkańcy powiatu
4.	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	tel. 22 583 66 00	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godz.: 08.15 – 16.15	https://brpd.gov.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
5.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00, fax. 22 583 66 96 poniedziałek – piątek: 8.15-16.15	tel. 800 12 12 12 bezpłatna infolinia	Czynne przez całą dobę.	https://brpd.gov.pl/dzieciocy-telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka/ https://800121212.pl/ e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Hoża 8 16-300 Augustów	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/23	Ubezpieczeni i płatnicy
2.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Białymstoku	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Młynowa 29 15-404 Białystok	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 8.00-17.00 wtorek - piątek: 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
3.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	tel. (87) 644 67 14 fax (87) 643 84 29	Godziny pracy: poniedziałek: 7:30 - 17:00 od wtorku do piątku: 7:30 - 15:30	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/ e-mail: augustow@krus.gov.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
4.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddział Regionalny w Białymstoku	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Legionowa 18 15-099 Białystok	tel. 85 749 73 00	Godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30 - 15:30 Stanowiska ds. obsługi interesantów: poniedziałek 8:00 - 17:00 wtorek – piątek 8:00 - 15:00	https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/oddzialy-regionalne-szczegoly/or-w-bialymstoku/ e-mail: bialystok@krus.gov.pl	Ubezpieczeni i płatnicy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
5.	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Centrala	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	al. Niepodległości 190 00-608 Warszawa	tel. 22 592 65 90 fax 22 592 66 50	godziny pracy Centrali: od poniedziałku do piątku, godz. od 08:00 do 16:00	https://www.krus.gov.pl/ skrzynka epuap: /m4l5a9t9tc/SkrytkaESP	Ubezpieczeni i płatnicy
6.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrala	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Szamocka 3, 5 01-748 Warszawa	Nr centrali telefonicznej: 22 667 10 00	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym Konsultanci są dostępni w dni robocze pon. - pt.: godz. 7.00 - 18.00	https://www.zus.pl/ https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zadaj-pytanie-zus e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Ubezpieczeni i płatnicy
7.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: – pomoc techniczna – składki – renty – emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	tel. 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Konsultanci COT są dostępni pon. - pt. w godz.: 7.00 - 18.00.	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail do zapytań ogólnych: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2, 15-483 Białystok	tel.: (85) 678 57 00 fax: (85) 742 27 73	poniedziałek – piątek: 7:30-15:30	https://bialystok.pip.gov.pl/pl/ e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku Oddział w Suwałkach	Prawo pracy	ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki	tel.: (87) 566 46 77 fax.: (87) 565 03 06	poniedziałek piątek: 7.30-15.30	https://bialystok.pip.gov.pl e-mail: suwalki@bialystok.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	BEZPŁATNE PORADY PRAWNE: dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 408 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 595 408 Porady telefoniczne udzielane są w godz. 09:00-15:00 (dni robocze) Dodatkowo, bezpłatne telefoniczne porady prawne udzielane są przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy: dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 DODATKOWE FORMY PORAD: Porady z zakresu legalności zatrudnienia i innej pracy zarobkowej obywateli polskich oraz cudzoziemców udzielane są w środy w godz. 09:00 - 12:00 (telefon 85 6785745) lub osobiście w siedzibie OIP w Białymstoku. Porady telefoniczne z zakresu bezpiecznego wykonywania pracy budowlanych dla pracujących, przedstawicieli służb bhp oraz przedsiębiorców budowlanych udzielane są w poniedziałki w godz. 08:00 - 10:00 (telefon 85 6785722 lub 85 6785723) Porady osobiste osobom z niepełnosprawnością ruchową udzielane są na parterze budynku przy portierni (po zgłoszeniu potrzeby kontaktu z pracownikiem OIP portierowi)	poniedziałek – piątek: 8.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl https://www.pip.gov.pl/pl e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	pracownicy, pracodawcy, osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy

PRAWO PODATKOWE

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Urząd Skarbowy w Augustowie	Informacje podatkowe	ul. Żabia 7 16-300 Augustów	Numer telefonu do umówienia wizyty w urzędzie: 87 643 57 55 wew. 116 Tel./Fax.: 87 643-57-55, 87 643 00 33, 87 644 55 42	Wizyta w urzędzie skarbowym jest możliwa w: poniedziałki od 8:00 do 18:00, od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00	https://www.podlaskie.kas.gov.pl/ur-zad-skarbowy-w-augustowie e-mail: us.augustow@mf.gov.pl	Każdy podatnik
2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	Informacje podatkowe i celne udzielane są pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek: 8.00 - 18.00	https://www.kis.gov.pl/start https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1	Rzecznik Finansowy	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Pomoc udzielana jest w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 Fax: +48 22 333-73-29	22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) - dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl Poradę eksperta można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: porady@rf.gov.pl	www: https://rf.gov.pl/ e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby będące w sporach z podmiotami rynku finansowego

INNEInformacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
1.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	Infolinia BRPO: poniedziałki 10:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 16:00 Przyjęcia interesantów: poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00	https://bip.brpo.gov.pl/pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2.	Stowarzyszenie na Rzecz Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo prawne	ul. 3 Maja 60, 16-300 Augustów	87 644 54 30	poniedziałki: 8.00 – 11.00	www: https://bip-mops- umaugustow.wrotapodlasia.pl/ stowarzyszenie-na-rzecz- pomocy-spoecznej/ e-mail: mops@urząd.augustow.pl	Mieszkańcy Gminy Miasta Augustów

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA

(wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 572 397 060; e-mailem: npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl; zapisy on-line: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 945) na terenie powiatu augustowskiego świadczona jest **nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja**.

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,
- osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Zgodnie z art. 28 a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 945) **w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. W takiej sytuacji nie jest konieczne składanie oświadczenia o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku – w przypadku przedsiębiorcy.**

W powiecie augustowskim funkcjonują **dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej**, w których nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz nieodpłatna mediacja udzielana jest zgodnie z poniższym harmonogramem: